

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per genitori e alunni relativa ai trattamenti di dati connessi alle attività di didattica a distanza.

A seguito dell'emergenza coronavirus Covid-19, la scuola dell'infanzia paritaria "Sacro Cuore" (di seguito la "Scuola") con la collaborazione dei docenti, ha deciso di adottare un set di strumenti informatici, scelti prevalentemente tra quelli suggeriti dal MIUR, per favorire la didattica a distanza e consentire agli alunni di proseguire nel loro percorso educativo anche durante il periodo emergenziale. A fronte di tale circostanza la Scuola, ad integrazione dell'informativa generale fornita alle famiglie degli alunni, intende fornire le seguenti informazioni in ordine agli strumenti individuati per la finalità didattica.

Per gestire l'attività di didattica e formazione a distanza la Scuola ha deciso di utilizzare piattaforme, software e servizi offerti da terze parti che agiscono in qualità di autonomi titolari di trattamento quali ad esempio: Google Suite for Education, ed altri che si rivelano funzionali alla attività didattica (di seguito per brevità "Gestore del Servizio"), ovvero mezzi di comunicazione diretta con i rappresentanti di classe, gli alunni o suoi familiari, quali l'indirizzo mail e/o i servizi di messaggistica.

Nell'attività di didattica a distanza, il Gestore del Servizio tratta necessariamente dati personali degli genitori, alunni e docenti (di seguito gli "Utenti"), secondo quanto previsto nelle specifiche informative privacy e condizioni generali di servizio rese disponibili in fase di attivazione degli Account. Ad esempio:

- a) Nel caso di Google, questa può anche raccogliere informazioni direttamente dagli account degli utilizzatori di G-Suite for Education, quali ad esempio, numero di telefono, foto del profilo o altre informazioni che gli interessati aggiungono autonomamente al proprio account.
- b) Le piattaforme e i sistemi di messaggistica possono raccogliere informazioni, a seconda dell'utilizzo dei servizi, su, ad esempio, modello dello smartphone/tablet/pc, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono dell'interessato; informazioni di log, fra cui i dettagli di come un interessato ha utilizzato il relativo servizio, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'interessato; numero di versione delle app; Cookie o tecnologie simili che sono utilizzate per raccogliere e memorizzare informazioni relative a browser e dispositivi, quali ad esempio la lingua preferita e altre impostazioni.

Nel caso di Google, i servizi vengono forniti alla Scuola ai sensi del contratto G- Suite for Education consultabile qui: https://qsuite.google.it/intl/it/terms/education\_terms.html

Le informazioni personali raccolte vengono utilizzate al solo scopo di fornire all'interessato i servizi previsti e autorizzati dalla Scuola.

Le Norme sulla privacy di Google (consultabile all'indirizzo <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>) contengono la descrizione completa della modalità di utilizzo generale delle informazioni da parte di Google, incluse quelle degli interessati di GSuite for Education, vedasi anche <a href="https://edu.google.com/intl/it it/why-google/privacy-security/?modal active=none">https://edu.google.com/intl/it it/why-google/privacy-security/?modal active=none</a>.

La Scuola non consente agli Utenti di accedere a servizi, che includono funzionalità in cui gli stessi (soggetti interessati) possono condividere informazioni pubblicamente.

# > CHI SIAMO (Titolare del Trattamento e Responsabile Protezione dati)

Il Titolare del trattamento è la scuola dell'infanzia paritaria "Sacro Cuore, con sede in Pordenone, Piazza Sacro Cuore 4, legalmente rappresentato da Don Maurizio Lessio;

# > QUALI DATI TRATTIAMO E PERCHÉ LI TRATTIAMO (Tipologia di dati trattati e finalità del Trattamento)

I dati personali sono trattati dal Titolare per lo svolgimento delle funzioni istituzionali della Scuola, che consistono nell'erogazione del servizio pubblico di istruzione nei modi previsti dalle vigenti leggi e regolamenti, e nello svolgimento delle attività connesse.

In particolare, la presente informativa è relativa ai trattamenti di dati personali connessi alle attività di didattica a distanza attivati, da ultimo, ai sensi dell'art. 1, comma 1 lett. m) del D.P.C.M. 10 aprile 2020 recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. I principali tipi di dati trattati sono i seguenti: dati anagrafici identificativi e dati di contatto (quali credenziali di accesso alla piattaforma di didattica a distanza, indirizzo ip di collegamento, email), riprese fotografiche e filmiche dei partecipanti alla sessione di didattica a distanza, commenti vocali, commenti tramite chat, elaborati testuali.

## > BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (Liceità del Trattamento)

La base giuridica del trattamento risiede nell'art. 6 comma 1 lettere c) ed e) del GDPR, in quanto il trattamento è effettuato per lo svolgimento delle funzioni istituzionali e per l'assolvimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare, in ottemperanza, in particolare, alla previsione che stabilisce - per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche "in presenza" nelle scuole, - l'attivazione di modalità di didattica a distanza, avuto anche riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità (cfr. da ultimo. art. 1, lett. m), del D.P.C.M. del 10 aprile 2020); per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali, la base giuridica risiede nell'art. 9 comma 2 lettere b) e g). Il trattamento, infatti, può contemplare anche dati particolari per rilevante finalità di interesse pubblico relativo all'istruzione e formazione in ambito scolastico ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice.

A fronte di ciò, il suo consenso esplicito non è richiesto, così come ribadito dalla Nota MIUR 388 del17.03.2020 e dal successivo Provvedimento del Garante nr. 64 del 26 marzo 2020 - "Didattica a distanza: prime indicazioni".

# > NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati da parte degli Utenti assume carattere di obbligatorietà per poter usufruire del servizio di didattica a distanza. In caso di rifiuto, la Scuola non potrebbe assicurare il servizio di istruzione e assistenza scolastica, che oggi per motivi di salute pubblica legati alla diffusione del Covid- 19, non può essere erogato in modalità d'aula.

#### > COME TRATTIAMO I DATI E CON QUALI MEZZI

I trattamenti sono effettuati con strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati, nonché l'esattezza, la conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate. Per la tutela dei dati sono state adottate una serie di misure di sicurezza tra le quali sistemi di autenticazione, autorizzazione, minimizzazione, sistemi di protezione (antivirus, firewall, antintrusione), e misure specifiche per assicurare la riservatezza, integrità e disponibilità dei sistemi utilizzati per il trattamento. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

I principali strumenti elettronici utilizzati dalla Scuola nell'attivare la didattica a distanza sono: -GSUITE FOR EDUCATION: piattaforma per la didattica digitale che rende disponibili agli utenti i seguenti servizi base:

- e-mail:
- Google Drive, che permette di archiviare online tutti i tipi di file, senza limiti di spazio, il Calendario, i documenti, fogli, presentazioni e tanto altro;
- Google Classroom, per avere una classe virtuale nella quale lavorare attivamente e ricevere materiale aggiuntivo da parte degli insegnanti;
- Hangouts Meet: applicativo per audio/ videoconferenze, riunioni e lezioni a distanza.

Le modalità di trattamento includono:

- creazioni di aule virtuali;

- condivisione da parte del docente con gli alunni del gruppo classe di materiale didattico (file, documentazioni, filmati, elaborati ecc.) e delle registrazioni audio/video delle lezioni;
- acquisizione per via telematica, da parte del docente, degli elaborati degli alunni;
- videoconferenza online.

#### > A CHI SONO COMUNICATI I DATI

I dati personali raccolti sono trattati dal personale scolastico, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

In particolare per quanto riguarda le attività di didattica a distanza, i dati personali (comprese riprese fotografiche o filmiche) dei partecipanti, potranno essere portati a conoscenza di ciascuno degli altri partecipanti alla sessione di didattica a distanza.

I dati sopra indicati saranno comunicati a terzi, quali:

- gli enti erogatori dei servizi connessi alla didattica/formazione a distanza il fornitore del servizio di webconferencing, il fornitore dei contenuti di didattica digitale, che agiscono in qualità di responsabili o di titolari del trattamento secondo le specifiche di volta in volta dichiarate;
- le Autorità preposte al coordinamento e controllo dell'attività di istruzione e formazione a livello provinciale, regionale e nazionale, secondo la vigente normativa.

I dati oggetto del trattamento, registrati in sistemi informativi su web, sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e non sono quindi oggetto di trasferimento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di attivare servizi che comportino la presenza di server anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ad esempio, nel caso di utilizzo della piattaforma Google Suite for Education). In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili. Ad ogni modo, gli interessati sono invitati di dare lettura alle condizioni d'uso delle piattaforme utilizzate.

### > PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI

I dati saranno conservati presso la piattaforma *G Suite for Education* ad accesso esclusivo da parte della Scuola per il tempo necessario all'espletamento delle finalità didattiche a distanza ed in seguito, in caso di trasferimento ad altra Istituzione o cessazione del rapporto, verranno trattenuti esclusivamente i dati minimi necessari per permettere la continuità didattica all'interno del gruppo classe.

## QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUÒ ESERCITARLI (Diritti interessato)

In ogni momento potrà esercitare, senza particolari formalità, i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento e nei confronti del Responsabile della protezione dei dati, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679, in particolare per ottenere la conferma dal titolare dell'esistenza o meno di un trattamento di dati che lo riguarda, per conoscerne l'origine, per chiedere l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione o per chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali o per manifestare l'opposizione al loro trattamento, per chiederne la portabilità (nei casi previsti). Detti articoli prevedono inoltre il diritto dell'interessato di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati con sede in PiazzaVenezia,11-00187 Roma.

## > NORME DI COMPORTAMENTO

Si ricorda ai genitori che anche nell'ambito delle attività di didattica a distanza sono tenuti a rispettare le norme e le disposizioni previste in tema di Privacy e Protezione dei Dati Personali ai sensi del combinato disposto dal Reg. UE 679/16 (GDPR) e D.Lgs. 101/2018 (Codice della Privacy) adottando le seguenti norme di comportamento. La famiglia si impegna pertanto:

- (i) a conservare in sicurezza e mantenere segreta la password personale di accesso alla piattaforma di didattica a distanza, e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- (ii) a comunicare immediatamente attraverso email alla Scuola l'impossibilità ad accedere al proprio account, il sospetto che altri possano accedervi, ed episodi come lo smarrimento o il furto della password;
- (iii) a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma di didattica a distanza;

- (iv) a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- (v) ad osservare le presenti norme di comportamento, pena la sospensione da parte della Scuola dell'account personale dell'alunno e l'esclusione dalle attività di didattica a distanza e dai progetti correlati;
- (vi) ad utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività didattiche della Scuola;
- (vii) a non diffondere in rete le attività realizzate dal docente, con il docente e i compagni;
- (viii) a non diffondere in rete screenshot, fotografie o filmati relative alle attività di didattica a distanza.

Oltre a quanto sopra, agli Utenti sono tassativamente vietate tutte le attività non conformi alla legge e, in particolar modo, le seguenti attività:

- l'invio di dati di tipo particolare su canali non sicuri (un esempio di strumento da evitare per inviare dati sensibili è la posta elettronica ordinaria, ad esempio Gmail);
- l'accesso non autorizzato alle piattaforme, con account non propri o assegnati ad altri soggetti;
- la condivisione degli inviti alle sessioni formative con soggetti estranei alla classe di appartenenza; eventuali accessi esterni, non specificatamente autorizzati dalla Scuola, saranno segnalati alle autorità competenti per i provvedimenti necessari;
- la registrazione del docente o dei compagni (immagini, audio o video) per finalità estranee allo studio come ad esempio la condivisione o la pubblicazione nei social network.

La famiglia si assume la piena responsabilità di tutti i dati inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma di didattica a distanza. Pertanto, l'uso improprio di qualsiasi materiale contenente dati personali e/o in violazione del Regolamento della Scuola e/o della normativa vigente in materia di tutela della privacy e/o la pubblicazione dei materiali suddetti su altri siti o la loro diffusione tramite qualsiasi canale diverso da quelli indicati dalla Scuola durante le interazioni gestite dalla Scuola, farà insorgere in capo all'autore di tali condotte e al tutore legale responsabilità civili e/o penali, a seconda della tipologia di comportamento posto in essere nel caso specifico. Conseguentemente, nessuna responsabilità sarà attribuibile alla Scuola stessa, ma agli autori fattuali delle azioni perseguibili.